

麻坡中化中学与马来西亚中国银行无现金消费计划常见问题解答

1. 什么是马来西亚中国银行学生借记卡？

- 马来西亚中国银行学生借记卡仅提供给 18 岁及以下来自受邀学校的学生申请。
- 学生需与家长/合法监护人联名开办一个联名户口，并申请学生借记卡即可。若关闭该联名户口，马来西亚中国银行学生借记卡将自动注销。
- 马来西亚中国银行学生借记卡仅限于校园内部指定商户的马来西亚中国银行 POS 机进行接触交易（通过插卡方式，并输入密码）或非接触交易（通过拍卡方式，无需密码验证）。
- 马来西亚中国银行学生借记卡不支持以下校园外的交易：
 - 海外交易 (Oversea Transaction)
 - 线上/无卡支付交易 (Online/ Card-not-present Transaction)
 - 接触/非接触交易 (Contact and Contactless Transaction)
 - 自动提款机交易 (ATM Cash Withdrawal)

2. 开户及开卡时需提供什么资料及费用？

- 当学生与家长/合法监护人开办一个联名户口时，须提供：
 - 本地学生：家长/合法监护人身份证、学生报生纸、学生身份证及学生卡（注：申请表上必须注明学生号）
 - 外籍学生：家长/合法监护人护照及身份证、学生护照及身份证、报生纸及学生卡（注：申请表上必须注明学生号）
- 费用：
 - 开户所需最低存款金额为 RM20，通过 DuitNow 的方式将金额转入中国银行的户口中。
 - 开卡费用：

费用项目		费用
开卡费/年费		无
换卡费	✓ 由芯片故障 ✓ 卡片缺陷 ✓ 银行进行优化而导致的更换	无
	✓ 客户要求换卡 ✓ 持卡人原因造成的卡片损坏	RM12 (注：如客户提供银行卡丢失/被盗的警方证明，将无需征收换卡费。)

3. 开户成功后，需要做些什么？

- 当您开户成功后，您需：
 - 学生卡：前往临近马来西亚中国银行分行，通过柜台或自动提款机激活及更换密码。
 - 手机银行：家长/合法监护人(联名户口), 通过 App-Store/GooglePlay/AppGallery 下载中国银行手机银行应用程序。安装、登录及设置您的手机银行，并绑定您的电子令牌，以查询您的户口余额及交易明细。

4. 什么是海外交易(Oversea Transaction)？

- 海外交易是指在马来西亚以外的国家或地区所进行的交易。海外交易包括，海外 POS 机进行的接触及非接触交易、网上交易、及自动提款机现金提取。马来西亚中国银行学生借记卡并不支持海外交易。

5. 什么是线上/无卡支付交易(Online/Card-not-present Transaction)？

- 线上/无卡支付交易是指持卡者没有通过实体银行卡进行支付，如网上交易或二维码支付交易。马来西亚中国银行学生借记卡并不支持线上/无卡支付交易。

6. 如何安全保护您的密码？

- 您可以根据以下措施以确保您的密码安全：
 - 不使用任何易于被盗用的个人信息作为密码，如生日日期、电话号码、身份证号码等。
 - 不随意留下密码的记录。
 - 不将密码写在借记卡卡面上。
 - 不向任何人透露借记卡密码。
 - 输入密码时，不让他人看到您的密码。
 - 当发现密码可能已外泄后，应立即通知马来西亚中国银行。

7. 什么时候需输入借记卡密码？

- 当您使用马来西亚中国银行学生借记卡进行单笔交易金额超过 RM50 时（如：会计部（缴交学费）、联课部、教务处、贩卖部），您需通过接触交易（通过插卡方式，并输入密码），进行付款。

8. 非接触交易需输入密码吗？

- 当您在指定 POS 机进行低于 RM50 的单笔交易时，您只需通过拍卡的方式进行付款，无需输入密码。
- 当累积非接触交易限额达 RM100，您将需进行一次接触交易（通过插卡方式，并输入密码），以进行接下来的非接触交易。

9. 如果我忘了借记卡密码该怎么办？

- 如果您遗忘了您的借记卡密码，您需前往临近的马来西亚中国银行分行进行密码重置。

10. 如果我多次输入错误的借记卡密码该怎么办？

- 如果您输入三次错误的借记卡密码后，您的借记卡将会被暂停，您须联系：
 - 致电马来西亚中国银行麻坡分行热线：606-956 1388，或；
 - 致电马来西亚中国银行客服中心热线：603-2059 5566，以取得协助。

11. 如果转校/留级/毕业后，马来西亚中国银行学生借记卡还能继续使用吗？

- 马来西亚中国银行学生借记卡属于交易受限的卡片，仅能支持指定受邀校园内部商户使用。若转校/留级/毕业后，您需到开户分行进行户口及卡片的更换。

12. 如果您的卡片丢失或被盗，您该怎么做？

- 如果您在校园内丢失了卡片，须第一时间通知校方，校方将协助您：
 - 一. 致电马来西亚中国银行麻坡分行热线：606-956 1388 进行报失；
 - 二. 将所需资料（包括学生卡及借记卡/电子银行服务申请表）电邮至马来西亚中国银行麻坡分行负责人；
 - 三. 您的借记卡将立即被冻结；
 - 四. 家长/合法监护人需亲临马来西亚中国银行麻坡分行补办新的校园借记卡；
 - 五. 若您寻回已丢失的借记卡，家长/合法监护人需亲临马来西亚中国银行麻坡分行，以申请恢复所报失卡片。

13. 若户口内余额不足，在家长及学生不知道的情况下该怎么办？

- 当账号余额低于 RM20 的情况下，余额不足的提示信息将发送给家长/合法监护人在马来西亚中国银行系统里维护的手机号，以作提示。家长/合法监护人可通过其他银行户口，通过 DuitNow 的方式将金额转入中国银行的户口中。

14. 为什么消费交易被拒绝或失败？

- 您的接触及非接触消费交易被拒绝或失败可能性包括但不限于以下因素：
 - 卡片所关联的联名户口内余额不足。
 - 卡片已超出每日消费限额，金额将在隔日刷新。
 - 卡片的累积非接触交易金额可能已达 RM100，需进行接触交易（通过插卡方式，并输入密码），以进行接下来的非接触交易。

15. 如有其他疑问，您可通过以下联系方式以询问详情：

- 请致电马来西亚中国银行麻坡分行热线：606-956 1388，或发邮件至 callcenter@bankofchina.com.my（标题注明：MCH Bankcard <标题>）。